

ZMLUVNÉ PODMIENKY

Zmluvné podmienky vzdelávacích kurzov a akcií DesignAcademy

I. Úvodné ustanovenie

Prevádzkovateľom DesignAcademy (ďalej len "DA") je Ing.arch.Lucia Mészárová, miesto podnikania Osuského 2, PSČ: 851 03, IČO: 40 430 375 (ďalej len "prevádzkovateľ").

Tieto zmluvné podmienky (ďalej len "ZP") sú platné pre všetky kurzy, akcie usporiadané DA.

Tieto ZP sú platné a účinné od 1.11.2010 a riadia sa nimi zmluvy uzatvorené od tohto dátumu.

II. Zmluvné strany

Zmluvnými stranami sú prevádzkovateľ a klient, ktorým môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba (ďalej len "klient").

III. Vznik zmluvy

Zmluva medzi klientom a prevádzkovateľom vzniká hneď ako prevádzkovateľ potvrdil klientovi prihlášku na vzdelávací kurz alebo akciu zaslanú klientom a zároveň klient uhradil prevádzkovateľovi prvú časť ceny kurzu (zálohu) podľa článku VI.od. 2 týchto ZP. Potvrdením prihlášky sa rozumie písomné oznámenie prevádzkovateľa o tom, že klienta registruje ako účastníka kurzu.

Prihláška musí obsahovať identifikačné údaje prevádzkovateľa a klienta (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, kontaktné číslo telefónu, kontaktnú e-mailovú adresu), označenie kurzu alebo akcie v súlade s ponukou prevádzkovateľa, termín konania kurzu, akcie či termín poskytnutia jednotlivých služieb, miesto konania kurzu, pokiaľ sa kurz nekoná v sídle DA.

Prihlášku je možné poslať písomne emailom na adresu info@designacademy.sk alebo prostredníctvom formulára na webových stránkach www.designacademy.sk.

Pokiaľ je prevádzkovateľovi doručený vyšší počet prihlášok k vzdelávaciemu kurzu alebo akcii, ako je maximálny počet účastníkov kurzu alebo akcie, má prevádzkovateľ právo prihlášku odmietnuť. Rozhodujúce pre určenie poradia záujemcov je čas pripísania časti ceny kurzu (zálohy) na účet prevádzkovateľa.

Odmietnutie prihlášky klienta uskutoční prevádzkovateľ rovnakým spôsobom, akým bola urobená objednávka klienta, s výnimkou objednávok zaslaných prostredníctvom formulára na webových stránkach. Tie má prevádzkovateľ právo odmietnuť prostredníctvom elektronickej pošty.

IV. Predmet zmluvného vzťahu

Uzatvorením zmluvy vzniká najmä povinnosť prevádzkovateľa zorganizovať, zaistiť a umožniť účasť klienta na vzdelávacom kurze alebo akcii, ktorých názov, náplň a termíny konania sú uvedené v ponuke vzdelávacích kurzov a akcií na webových stránkach

www.designacademy.sk. Uzatvorením zmluvy zároveň vzniká povinnosť klienta zaplatiť cenu vzdelávacieho kurzu alebo akcie vo výške a v termíne stanovenom v týchto ZP.

V. Kurzy, akcie

Prevádzkovateľ zaručuje, pokiaľ sa nedohodnú zmluvné strany inak, výhradne vzdelávacie kurzy alebo akcie s popisom a v termínoch tak ako sú opísané na webových stránkach www.designacademy.sk. Len popis a náplň kurzu alebo akcie uvedené na www.designacademy.sk sú záväzné a vymedzujú bližšie, čo je obsahom zmluvného vzťahu.

Klient sa zaväzuje dostaviť do miesta konania vzdelávacieho kurzu alebo akcie aspoň 5 minút pred zahájením kurzu alebo akcie.

VI. Cenové a platobné podmienky

Klient sa zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi cenu za vzdelávací kurz alebo akciu vo výške stanovenej prevádzkovateľom v ponuke vzdelávacích kurzov a akcií na webových stránkach www.designacademy.sk.

Cenu dlhodobých vzdelávacích kurzov sa zaväzuje klient uhradiť v dvoch splátkach. Prvú časť ceny vo výške 50% z ceny kurzu sa zákazník zaväzuje uhradiť najneskôr 14 dní pred zahájením kurzu. Zostatok ceny kurzu sa zaväzuje klient uhradiť najneskôr 3 mesiace po začatí dlhodobého vzdelávacieho kurzu, pokiaľ sa prevádzkovateľ nedohodol na inom spôsobe úhrady, napr. splátkovom kalendári.

Cenu vzdelávacieho kurzu, ktorého doba trvania nepresahuje 3 dni sa zaväzuje zákazník uhradiť najneskôr pri zahájení kurzu buď v hotovosti alebo dopredu prevodom na bankový účet DA. V prípade platby bankovým prevodom musí byť cena vzdelávacej akcie na bankový účet DA pripísaná najneskôr jeden deň pred konaním vzdelávacej akcie.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje klientovi pri obdržaní platby ceny za vzdelávací kurz alebo akciu vystaviť daňový doklad, prípadne zálohovú faktúru. V prípade bezhotovostného prevodu sa cena kurzu alebo akcie považuje za uhradenú okamihom pripísania v prospech účtu prevádzkovateľa.

Ak nie je cena za účasť na kurz, akciu, resp. za poskytnutie individuálnych služieb uhradená prevádzkovateľovi poriadne a včas, je prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť vstup účastníkov kurzu alebo akcie na miesto konania kurzu alebo akcie. V takomto prípade nemá klient nárok na vrátenie či zľavu z ceny vzdelávacieho kurzu alebo akcie.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

Klienti sú povinní sa po celú dobu konania vzdelávacieho kurzu riadiť pokynmi lektora alebo jeho zástupcu.

Lektor alebo jeho zástupca je povinný na začiatku kurzu alebo akcie stručne poučiť účastníkov kurzu alebo akcie o základných pravidlách bezpečnosti práce s nástrojmi a materiálmi používanými v priebehu konania kurzu alebo akcie. Klienti sú povinní následne tieto pravidlá dodržiavať v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri manipulácii s nástrojmi

a materiálmi sú klienti povinní dbať zvlášť na bezpečnosť a ochranu zdravia a majetku ostatných účastníkov kurzu alebo akcie.

Prevádzkovateľ alebo lektor sú oprávnení vylúčiť z účasti na konaní kurzu alebo akcie, klienta, ktorý opakovane či hrubo porušuje pravidlá bezpečnosti práce a ochrany zdravia, pokyny lektora alebo dobré mravy, prípadne omedzuje ostatných účastníkov kurzu, akcie, v ich účasti na kurze alebo akcii. V takomto prípade nemá klient nárok na vrátenie alebo zľavu z ceny za účasť na kurze alebo akcii.

VIII. Zrušenie a zmena kurzu alebo akcie

Pokiaľ sa s klientom nedohodne inak, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo zrušiť konanie akcie alebo zmeniť termín konania časti kurzu prípadne odstúpiť od zmluvy, a to v týchto prípadoch:

- a) vzdelávací kurz alebo akcie nie je obsadená minimálnym počtom účastníkov, ktorý bol uvedený v popise kurzu alebo akcie;
- b) lektor nebude schopný z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo inej závažnej prekážky v práci zaistiť vedenie vzdelávacej akcie alebo časti kurzu;
- c) v konaní časti kurzu alebo akcie bráni iná závažná, ťažko prekonateľná prekážka, ktorej existenciu nemohol prevádzkovateľ predvídať (napr. havária v sídle školy);
- d) klient nezaplatil cenu kurzu alebo akcie.

Pokiaľ prevádzkovateľ využil svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúceho odstavca, zaväzuje sa vrátiť cenu kurzu alebo akcie do 10 dní na bankový účet klienta, pokiaľ sa s klientom nedohodol na náhradnom termíne konania kurzu alebo akcie.

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť klientovi vopred skutočnosť, že mu v konaní vzdelávacej akcie alebo časti kurzu bráni nepredvídateľná prekážka, a to hneď potom, ako sa o jej existencii dozvedel. Ak prevádzkovateľ zmenil termín konania časti kurzu alebo akcie, je povinný do 3 dní buď stanoviť náhradný termín konania akcie alebo časti kurzu, prípadne vrátiť klientovi uhradenú cenu za konanie akcie, pokiaľ sa náhradný termín klientovi nehodí.

IX. Odstúpenie klienta

Klient je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a doručené na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na adresu sídla DA. Rozhodujúce je doručenie oznámenia o odstúpení od zmluvy prevádzkovateľovi.

Klient však nie je oprávnený odstúpiť len od časti zmluvy. Pokiaľ sa nemôže zúčastniť len časti kurzu, má prevádzkovateľ právo, nie povinnosť, ponúknuť náhradný termín, pokiaľ je to organizačne možné. Pokiaľ to možné nie je, nemá klient nárok na zľavu z ceny kurzu za tú jeho časť, ktorej sa nemohol zúčastniť, pokiaľ sa s prevádzkovateľom nedohodli inak.

V prípade dlhodobého kurzu, ak klient odstúpil od zmluvy v dobe kratšej ako 30 dní pred termínom zahájenia dlhodobého vzdelávacieho kurzu, má prevádzkovateľ právo ponechať si 2% z uhradenej ceny kurzu ako zmluvnú pokutu a zvyšok ceny je povinný vrátiť do 10 dní od odstúpenia klienta od zmluvy na jeho bankový účet.

V prípade, že klient odstúpil od zmluvy v dobe kratšej ako 15 dní pred termínom zahájenia dlhodobého vzdelávacieho kurzu, má prevádzkovateľ právo ponechať si 15% z uhradenej ceny kurzu ako zmluvnú pokutu a zvyšok ceny je povinný vrátiť do 10 dní od odstúpenia klienta od zmluvy na jeho bankový účet.

V prípade, že klient odstúpil od zmluvy v dobe kratšej ako 3 dní pred termínom zahájenia vzdelávacej akcie, má prevádzkovateľ právo ponechať si 35% z uhradenej ceny akcie ako zmluvnú pokutu a zvyšok ceny je povinný vrátiť do 10 dní od odstúpenia klienta od zmluvy na jeho bankový účet.

X. Zodpovednosť za škodu na prinesených veciach

Prevádzkovateľ za škodu spôsobenú na prinesených veciach nezodpovedá.

XI. Ukončenie kurzu

1. Pri dlhodobých vzdelávacích kurzoch sa zaväzuje prevádzkovateľ vystaviť klientovi písomné osvedčenie o absolvovaní kurzu vo forme diplomu alebo certifikátu v závislosti na type kurzu.
2. Klient berie na vedomie, že informácie, znalosti a postupy, s ktorými bol oboznámený v priebehu kurzu, slúžia na rozvoj jeho vlastných schopností a talentu. Absolvovanie kurzu nemá žiadne právne následky, ktoré by klientovi samo o sebe uľahčovalo získanie pracovného uplatnenia alebo z hľadiska právnych predpisov zvýšilo jeho kvalifikáciu.

XII. Ochrana osobných údajov

Prihláškou na kurz alebo akciu klient vyslovuje súhlas s tým, aby prevádzkovateľ spracovával a zhromažďoval osobné údaje klienta v tomto rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a jeho e-mailovú adresu, príp. ním uvedenú inú kontaktnú adresu, a to výhradne pre účely uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania organizačných informácií o usporiadaných kurzoch a akciách DA.

XIII. Záverečné ustanovenia

Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito ZP sa riadia príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníku.